

# Como consertar 'Este iPhone requer que os arquivos de backup sejam criptografados. Digite uma senha para proteger o backup do seu iPhone. Erro?

Se o seu telefone for fornecido pelo seu empregador, poderá ser necessário realizar backups criptografados como parte da política da empresa se o seu telefone estiver vinculado a um endereço de e-mail comercial.

Observe que um backup criptografado incluirá um pouco mais de informações do que seriam salvas de outra forma.

## **Computador Windows:**

**Etapa 1:** clique [aqui](#) para baixar e instalar a versão mais recente do iTunes . Ignore esta etapa se o iTunes estiver instalado.

**Etapa 2:** Abra o iTunes e conecte seu iPhone ao computador.

**Etapa 3:** O iTunes abrirá uma janela de configuração de senha.

**Etapa 4:** Abra o Tansee novamente.

## **Mac:**

**Etapa 1:** Conecte seu iPhone ao Mac. Abra o Finder.

**Etapa 2:** O Finder abrirá uma janela de configuração de senha.

**Etapa 3:** Abra o Tansee novamente.