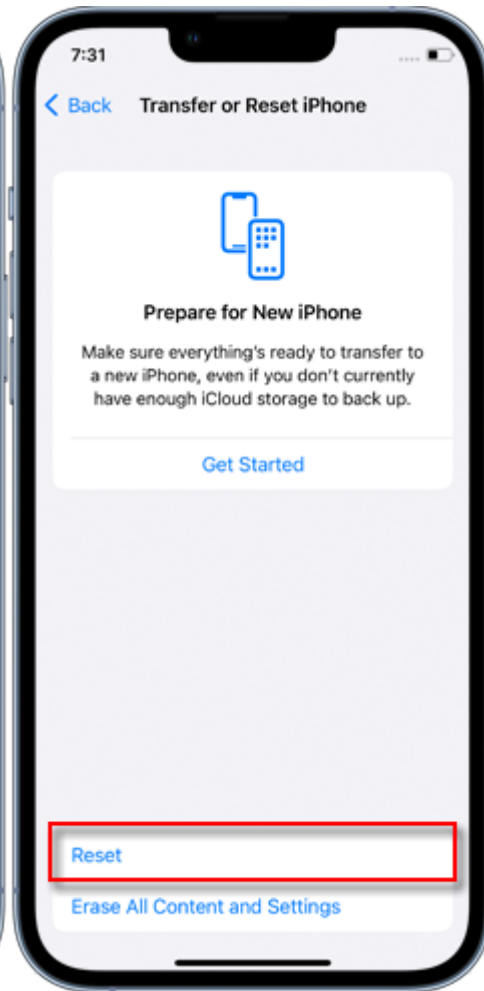
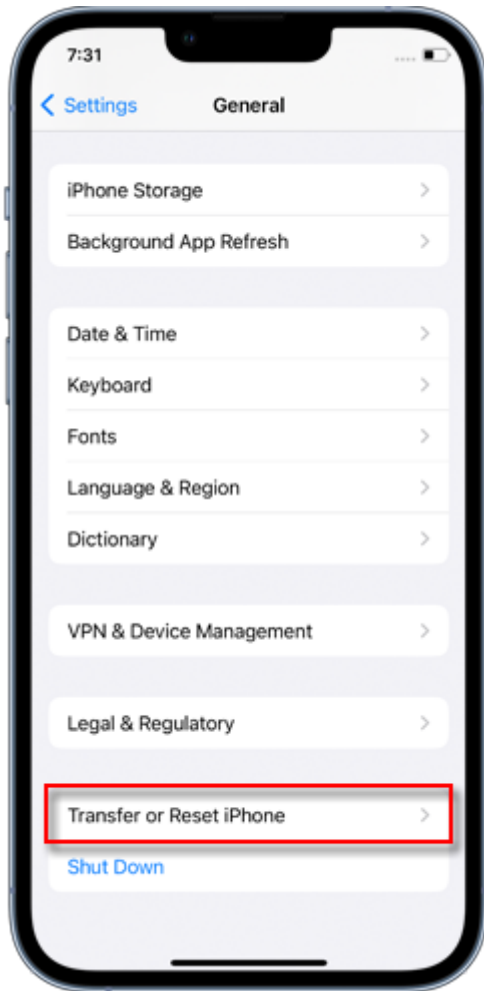


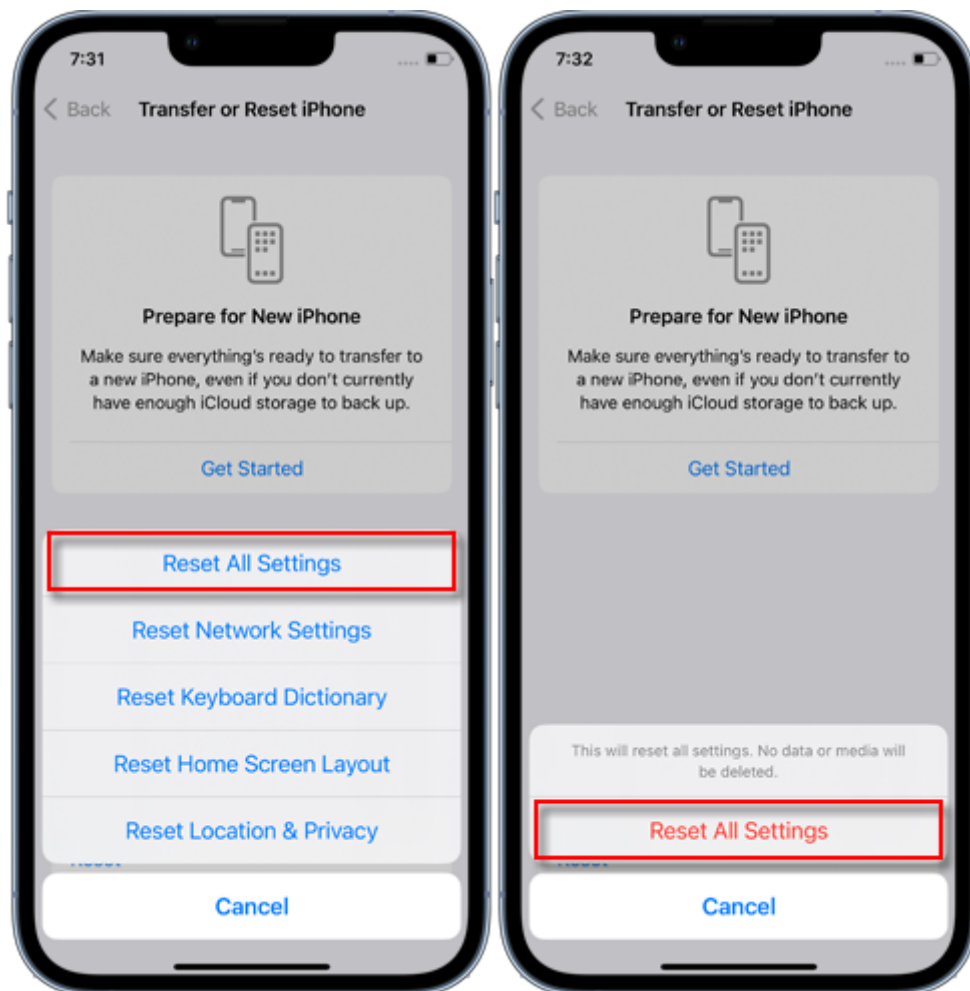
Como redefinir a senha de backup criptografada do iTunes?

Se você não consegue lembrar a senha do backup criptografado do iPhone, tente redefini-la.

Se você tiver um dispositivo com iOS 11 ou posterior, poderá fazer um novo backup criptografado do seu dispositivo redefinindo a senha.

- 1** No seu dispositivo, vá para Ajustes > Geral > Transferir ou Redefinir [Dispositivo] e toque em Redefinir.
- 2** Toque em Redefinir todas as configurações e digite a senha do seu dispositivo.
- 3** Toque em Redefinir todas as configurações.
- 4** Siga as etapas para redefinir suas configurações. **Isso não afetará seus dados de usuário ou senhas, mas redefinirá configurações como brilho da tela, layout da tela inicial e papel de parede. Ele também remove sua senha de backup criptografada.**
- 5** Conecte seu dispositivo ao Finder, ao aplicativo Apple Devices ou ao iTunes novamente e crie um novo backup criptografado.





Você não poderá usar backups criptografados anteriores, mas poderá usar o Finder, o aplicativo Apple Devices ou o iTunes para fazer backup dos dados atuais e definir uma nova senha de backup.

Se você tiver um dispositivo com iOS 10 ou anterior, não será possível redefinir a senha.

Nesse caso, tente o seguinte:

Se outra pessoa configurou seu dispositivo, peça a senha.

Use um backup do iCloud. Se você não tiver um backup do iCloud, poderá fazer um.

Use um aplicativo antigo de dispositivos Apple, iTunes ou backup do Finder.