

# Como transferir mensagens do WhatsApp do iPhone para o Mac?

**Passo 1:** Abra o WhatsApp no seu iPhone, desative a opção 'Backup criptografado de ponta a ponta'.

As mensagens do WhatsApp não podem ser transferidas para o computador se a opção 'Backup criptografado de ponta a ponta' estiver ativada.

Quando esta opção está habilitada, as mensagens são criptografadas com segurança e armazenadas no dispositivo, e Tansee não tem acesso a elas.

**?** Como desativar a opção 'Backup criptografado de ponta a ponta' no WhatsApp para iPhone?

1. Abra o WhatsApp no seu iPhone e vá em Ajustes - Bate-papos - Backup de bate-papo.
2. Toque em 'Backup criptografado de ponta a ponta'.
3. Toque em Desativar e digite sua senha ou chave de criptografia de 64 dígitos.
4. Toque em desligar novamente para confirmar.

**?** O que fazer se a opção 'Backup criptografado de ponta a ponta' não estiver disponível nas configurações do WhatsApp?

Siga o guia abaixo para fazer backup do histórico de bate-papo do WhatsApp para o iCloud:

1. Abra o aplicativo Ajustes no seu iPhone.
2. Toque no seu ID Apple na parte superior da tela.
3. Toque em 'iCloud' e certifique-se de estar conectado.
4. Na seção 'APLICATIVOS QUE USAM ICLOUD', localize o WhatsApp e certifique-se de que ele esteja ativado.

**Step 2:** Abrir Tansee iPhone Message Transfer for Mac.

Baixe e instale a versão mais recente do Tansee iPhone Message Transfer for Mac [aqui](#).

**Passo 3:** Conecte seu iPhone ou iPad ou iPod ao Mac com um cabo USB.

[O que fazer se a transferência de mensagens do iPhone Tansee não reconhecer Meu iPhone?](#)

Se você tiver um grande número de aplicativos ou fotos, o Tansee levará mais tempo para ler os dados.

[O que fazer se a transferência de mensagens do iPhone Tansee continuar lendo dados?](#)

Se solicitado, desbloqueie seu dispositivo iOS ou iPadOS usando sua senha. Se você receber uma mensagem no seu dispositivo iOS ou iPadOS solicitando que você confie neste computador, toque em Confiar para continuar.

### **Você encontrou algum problema?**

- [? Como corrigir o erro 'Disco cheio'?](#)  
[Como consertar 'Este iPhone requer que os arquivos de backup sejam criptografados. Digite uma senha para proteger o backup do seu iPhone. Erro?'](#)
- [? Onde estão os backups da iTunes Store e como encontrá-los?](#)
- [? Como extrair arquivos de backup do iTunes?](#)
- [? Como desmarcar a senha de backup do iTunes?](#)
- [? Como redefinir a senha de backup criptografada do iTunes?](#)

#### **Passo 4:**

**Depois que Tansee ler todas as mensagens, clique na guia WhatsApp.**

Clique no botão denominado 'Salvar' localizado na parte inferior da tela.

Você pode optar por salvar todas as mensagens do seu iPhone, iPad ou iPod no seu Mac em formato TFST, TEXT, PDF.

Selecione o contato desejado na lista de contatos do Tansee, selecione as mensagens por data e clique em 'Salvar'.

#### **Passo 5:**

**Clique no botão 'Imprimir'. Clique em 'Iniciar impressão'. Imprima mensagens do WhatsApp exatamente como aparecem no seu iPhone.**

