

# Sobre o código de licença Tansee

## **1** Como mover o código de licença que comprei para o novo computador?

Primeiro, desinstale o programa Tansee do seu computador antigo.

Em segundo lugar, envie-nos um e-mail. Iremos redefinir seu código de licença e você poderá registrar o Tansee com ele em seu novo computador.

Nota: Se você mudar de PC para Mac ou vice-versa, será necessário adquirir a versão correspondente. A versão Mac e a versão Windows são produtos completamente diferentes.

## **2** O que fazer se eu perder meu código de licença?

Se você perdeu seu código de licença do software Tansee, siga estas etapas:

#### Método 1:

Verifique seu e-mail: comece verificando a caixa de entrada do e-mail que você usou durante a compra do software. O código de licença geralmente é enviado para este endereço de e-mail. Procure um e-mail da Tansee ou do provedor de pagamento que você usou.

Pesquise na pasta de spam ou lixo eletrônico: Às vezes, os e-mails podem acabar por engano na pasta de spam ou lixo eletrônico da sua conta de e-mail. Verifique também essas pastas para ver se o e-mail do código de licença foi filtrado nelas.

#### Método 2:

Ao concluir o pedido, você pode acessar o Avangate (a plataforma de pagamento) para fazer login em sua conta e pesquisar seu pedido.

#### Método 3:

Entre em contato com o suporte ao cliente. Se você não conseguir localizar o código de licença em seu e-mail ou se tiver excluído acidentalmente o e-mail que contém o código, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com) . Forneça detalhes sobre sua compra, como o número do pedido ou o endereço de e-mail usado para a compra. Eles irão ajudá-lo a recuperar seu código de licença.

