

O que fazer se o iTunes não reconhecer meu iPhone?

Se o iTunes não reconhecer o seu iPhone, há várias etapas que você pode seguir para solucionar o problema:

1 Certifique-se de estar usando a versão mais recente do iTunes.

Atualize o iTunes para a versão mais recente acessando o menu Ajuda e selecionando 'Verificar atualizações'.

2 Certifique-se de que seu iPhone esteja desbloqueado e que a tela esteja ligada.

Às vezes, um iPhone bloqueado ou desligado pode não ser reconhecido pelo iTunes.

3 Tente usar um cabo USB ou porta USB diferente.

Cabos ou portas com defeito podem impedir que seu iPhone seja reconhecido pelo iTunes. Além disso, evite usar hubs USB e conecte seu iPhone diretamente ao computador.

4 Reinicie o iPhone e o computador.

Às vezes, uma simples reinicialização pode resolver problemas temporários.

5 Desative temporariamente qualquer software de segurança ou firewall em seu computador.

Às vezes, esses programas podem interferir na conexão entre o iTunes e o seu iPhone.

6 Clique em 'Confiar neste computador' no seu iPhone para estabelecer uma conexão segura.

Ao conectar o dispositivo ao computador, você poderá receber uma mensagem perguntando se você confia no computador. Clique em 'Confiar' para estabelecer uma conexão segura entre os dois dispositivos.

7 Redefina a pasta 'Lockdown'.

Em um computador **Windows**, vá até a barra de pesquisa e digite '%ProgramData%' (sem aspas) e pressione Enter.

Abra a pasta 'Apple', depois a pasta 'Lockdown' e exclua todos os arquivos contidos nela.

Em um **Mac**, abra o Finder, pressione Command Shift G e digite '/var/db/lockdown/' (sem aspas).

Exclua todos os arquivos dentro da pasta 'Lockdown'.

8 **Atualize o driver do seu iPhone no Windows.**

Conecte seu iPhone ao computador, abra o Gerenciador de Dispositivos, expanda a categoria 'Dispositivos Portáteis', clique com o botão direito no seu iPhone e selecione 'Atualizar driver'. Escolha procurar automaticamente software de driver atualizado.

? **Como corrigir o alerta 'Confiar neste computador' ausente no iPhone?**

Se você não receber o alerta "Confiar neste computador" no seu iPhone, tente redefinir suas configurações de privacidade para corrigir o problema.

(As configurações de privacidade do seu telefone geralmente controlam a forma como ele se conecta a outros dispositivos.)

No seu iPhone, abra 'Ajustes' - toque em 'Geral' - toque em 'Redefinir' - Selecione 'Redefinir localização e privacidade'.

Você será solicitado a inserir sua senha para confirmar.

Toque em "Redefinir configurações" para continuar.

Depois de redefinir as configurações de privacidade, tente conectar o iPhone ao computador novamente. O alerta 'Confiar neste computador' deve aparecer agora.

Certifique-se de tocar em 'Confiança' para estabelecer a conexão.

Observação: redefinir suas configurações de privacidade removerá todas as suas preferências e permissões para aplicativos que exigem acesso à sua localização, contatos, fotos, etc. Você precisará conceder permissão novamente quando solicitado por aplicativos individuais.

9 **Verifique se o driver USB do dispositivo móvel Apple está faltando.**

Siga as etapas abaixo para verificar se o driver USB do dispositivo móvel Apple está faltando:

Etapas 1: Para acessar o gerenciador de dispositivos, pressione a tecla

Windows e a tecla 'R' simultaneamente para abrir o prompt Executar. Em seguida, digite 'devmgmt.msc' e pressione Enter para abrir o gerenciador de dispositivos em seu sistema.

Etapa 2: no gerenciador de dispositivos, expanda a opção "Controladores USB (Universal Serial Bus)" e verifique se o "Driver USB do dispositivo móvel da Apple" está listado.

(Se você estiver usando um Mac, você pode verificar isso acessando a opção 'Informações do Sistema', expandindo a lista 'Hardware' e clicando em 'USB'. Verifique se o seu iPhone está listado.)

Se o driver USB do dispositivo móvel da Apple estiver faltando, siga as etapas abaixo para instalar os drivers:

Etapa 1: navegue até o local dos drivers, que normalmente é **Arquivos de programas > Arquivos comuns > Apple > Suporte a dispositivos móveis > Drivers**.

Etapa 2: Procure o arquivo 'usbaapl64.inf' ou 'usbaapl.inf'.

Etapa 3: Selecione o arquivo e instale-o.

10 Tente conectar seu iPhone a um computador diferente.

Se for reconhecido em outro computador, o problema pode estar nas configurações ou no software original do computador.

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, talvez seja necessário entrar em contato com o Suporte da Apple para obter mais assistência ou entrar em contato com **support@tansee.com**