

# O que fazer se o 'Tansee iPhone Message Transfer' não reconhecer meu iPhone?

## 1 **Baixe e instale a versão mais recente do software Tansee [aqui](#).**

Além disso, para acessar as mensagens do iPhone, você precisará instalar o componente **Apple Mobile Device Support 64 bits** ou [32 bits](#).

Outra opção: o componente "Apple Mobile Device Support" está incluído no **iTunes**. Clique [aqui](#) para baixar e instalar a versão mais recente do iTunes e verificar se ele consegue ler o seu iPhone, iPad ou iPod Touch.

(O Mac OS não requer instalação do iTunes.)

Já instalei o iTunes, mas o iTunes não reconhece meu iPhone. [O que fazer se o iTunes não reconhecer meu iPhone?](#)

## 2 **Tente usar uma porta USB ou cabo USB diferente.**

Cabos ou portas com defeito podem impedir que seu iPhone seja reconhecido pelo Tansee. Além disso, evite usar hubs USB e conecte seu iPhone diretamente ao computador.

## 3 **O usuário deve ser um administrador local.**

Tansee não aparecerá em uma conta que não seja de administrador.

a. Clique com o botão direito no atalho do programa ou no arquivo .exe do programa e clique em 'Executar como administrador'.

b. Se solicitado pelo UAC, clique em 'Sim' para permitir que o programa seja executado com permissões totais como administrador.

NOTA: Se você estiver fazendo isso enquanto estiver conectado como usuário padrão em vez de administrador, será necessário fornecer a senha do administrador antes que o programa seja executado como administrador."



### **Feedback do cliente:**

"Quando inicio o executável com qualquer perfil que não seja Administrador, aparece uma mensagem informando 'É necessário o iTunes, instale o iTunes', mesmo que o iTunes esteja instalado e

funcionando corretamente. Executar o programa como Administrador resolve o problema."



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Casa](#) [Suporte](#) [Política de Privacidade](#)

[Afilado](#) [Fale Conosco](#)